



POLITIQUE QUALITE

Les objectifs de Form-Edit concernant son pôle formation :

- Assurer la conformité et la qualité de nos prestations de formation tant sur le respect des programmes, que sur l'organisation des sessions
- Suivre une politique stricte de recrutement et de suivi de l'ensemble du personnel
- Anticiper les évolutions réglementaires grâce à une veille assurée en interne
- Assurer un haut niveau de confiance et de communication entre les collaborateurs dans l'entreprise
- Développer une démarche de confiance avec nos prestataires et nos clients
- Assurer un taux de satisfaction des stagiaires supérieur à 91%
- Assurer un taux de réussite aux examens supérieur à 95.5 % sur nos formations qualifiantes (IATA, CONDUCTEURS CLASSE 7)

L'accomplissement de ces objectifs implique :

- L'implication et la compétence de la direction, de nos formateurs et du service administratif
- Une dynamique d'amélioration continue
- Le respect de nos engagements et des exigences de notre démarche qualité
- Un libre échange avec les autorités compétentes

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour soutenir et accompagner notre personnel afin d'atteindre les objectifs fixés.

Fait à Paris, le 15 Janvier 2024,

Le Directeur
David Lespece

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.